

Política de Privacidad

Última actualización: 30 de septiembre de 2026

En **Murciatours** tratamos los datos personales de nuestros clientes y usuarios con pleno respeto a la normativa vigente en materia de protección de datos. A continuación te explicamos, de forma clara y transparente, cómo y para qué utilizamos tus datos y cuáles son tus derechos.

1. Responsable del tratamiento

- **Responsable:** Murciatours
- **N.I.F.:** B73322273
- **Domicilio:** C/ Mayor 110, bulevar, 30820 Alcantarilla, Murcia
- **Contacto:** Mediante nuestra página de [Contacto](#)

2. Finalidades del tratamiento

Tus datos personales son tratados con las siguientes finalidades:

- **Gestión de reservas y ejecución del viaje combinado:** formalizar, gestionar y ejecutar el contrato de viaje, incluyendo reservas de transporte, alojamiento y servicios complementarios.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** entre otras, las obligaciones de registro documental de viajeros previstas en el Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, así como las obligaciones contables y fiscales.
- **Envío de comunicaciones comerciales:** solo si nos has dado tu autorización, para informarte de ofertas y novedades por WhatsApp o por correo electrónico. Puedes retirar este consentimiento en cualquier momento.
- **Atención al cliente:** responder a tus consultas, incidencias y reclamaciones.

3. Legitimación del tratamiento

- **Ejecución del contrato** (art. 6.1.b RGPD): para gestionar tu reserva y prestar los servicios contratados.
- **Consentimiento** (art. 6.1.a RGPD): para el envío de comunicaciones comerciales.
- **Obligación legal** (art. 6.1.c RGPD): para el cumplimiento del Real Decreto 933/2021 y de las obligaciones fiscales y contables.
- **Interés legítimo** (art. 6.1.f RGPD): para el mantenimiento y la mejora de nuestros servicios y la seguridad de las operaciones.

4. Datos que tratamos

Tratamos las siguientes categorías de datos:

- **Datos identificativos:** nombre, apellidos, tipo y número de documento de identidad, número de soporte, nacionalidad, sexo y fecha de nacimiento.
- **Datos de contacto:** dirección, código postal, población, provincia, país, teléfonos y correo electrónico.
- **Datos del viaje:** destino, fechas, itinerario y servicios contratados.
- **Datos de pago:** limitados a los estrictamente necesarios para la facturación y el cobro.

5. Destinatarios y cesiones

Tus datos podrán ser comunicados a:

- Proveedores de servicios de viaje (hoteles, compañías de transporte, agencias colaboradoras), cuando resulte imprescindible para ejecutar el viaje contratado.
- Administraciones públicas y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en cumplimiento del Real Decreto 933/2021 y de otras obligaciones legales.
- Entidades financieras y de pago, para la gestión de los cobros.
- Asesores contables, fiscales y jurídicos, cuando sea necesario.

No vendemos tus datos ni los cedemos a terceros con fines comerciales.

6. Transferencias internacionales de datos

Cuando el viaje contratado se desarrolle fuera del Espacio Económico Europeo, tus datos podrán ser comunicados a los proveedores establecidos en el país de destino, únicamente en la medida necesaria para ejecutar el viaje (art. 49.1.b del RGPD).

7. Plazo de conservación

- Datos del registro documental de viajeros: 3 años, conforme al Real Decreto 933/2021.
- Datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones contables y fiscales: durante los plazos legalmente exigidos (hasta 6 años).
- Datos tratados con tu consentimiento: hasta que lo retires.

8. Tus derechos

Puedes ejercer en cualquier momento tus derechos de **acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad**, así como retirar el consentimiento prestado, mediante nuestro formulario de [Contacto](#).

9. Reclamación ante la autoridad de control

Si consideras que el tratamiento de tus datos no se ajusta a la normativa, puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** (www.aepd.es).

10. Medidas de seguridad

Aplicamos las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, evitando la pérdida, la alteración o el acceso no autorizado a tus datos.

11. Normativa aplicable

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD).

- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI-CE).
- Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental de viajeros.